

Правила использования программы для ЭВМ «Коммуникационная платформа Oktell» (редакция от 01.03.2016)

1. Настоящие Правила определяют порядок и способы лицензионного использования Программы для ЭВМ «Коммуникационная программа Oktell» (далее – Программа), а также гарантийные условия на Программу и условия технической поддержки. Правила распространяется на лицо, правомерно владеющее Лицензией на программу с целью использования ее по основному назначению и указанное в Лицензии на программу как «Пользователь».
2. Использование Программы способами, не указанными в настоящих Правилах, либо совершение действий, запрещенных настоящими Правилами, означает нарушение условий действия Лицензии на Программу. Использование Программы иными способами, кроме указанных в настоящих Правилах, разрешается при условии письменного согласования с Лицензиатом.
3. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены применимым законодательством об интеллектуальной собственности и нормами международного права. Программа зарегистрирована в реестре программ для ЭВМ рег. № 2010616685 от 29.06.2010 г. Лицензиатом является Общество с ограниченной ответственностью «Телефонные Системы» – юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, ОГРН 1077746182315.
4. Пользователь имеет право:
 - 4.1. Скачать дистрибутив Программы и техническую документацию с сайта <https://oktell.ru>. Произвести их сохранение на электронном носителе для архивного хранения.
 - 4.2. Произвести установку серверной части Программы на одном физическом или виртуальном сервере, принадлежащем Пользователю.
 - 4.3. Получить код активации программы, направив запрос в техническую службу Лицензиата, либо через уполномоченного представителя Лицензиата. Произвести активацию Программы кодом активации, предоставленным Лицензиатом.
 - 4.4. Использовать Программу для собственных нужд и по основному назначению – для создания программной АТС, контактного центра, коммуникационных сервисов, в период и с ограничениями, установленными в Лицензии.
5. Пользователь не имеет права:
 - 5.1. Использовать серверную часть Программы более чем на одном физическом или виртуальном сервере.
 - 5.2. Предоставлять доступ к Программе третьих лиц в том числе сдавать программу в аренду без получения дополнительного разрешения Лицензиата.
 - 5.3. Использовать Программу с целью оказания третьим лицам возмездных услуг телеголосования, автоинформирования, аутсорсингового контактного центра, услуг виртуальной АТС, услуг виртуального call-центра, без получения дополнительного разрешения Лицензиата.
 - 5.4. Передавать права на Программу третьим лицам без письменного согласия Лицензиата.
 - 5.5. Совершать другие действия в отношении Программы, явно неразрешенные Лицензиатом.
 - 5.6. Превышать указанные в Лицензии ограничения.
6. Программа предоставляется Пользователю как есть. Лицензиат не гарантирует, что программа будет функционировать без ошибок в любых условиях эксплуатации, однако гарантирует, что любые сообщения об ошибках будут приниматься для их устранения.
7. Лицензиат гарантирует, что функциональные возможности Программы соответствуют техническому описанию, опубликованному на сайте Лицензиата <https://oktell.ru>.
8. Гарантийные условия Лицензиата включают консультирование по Программе и устранение ошибок в работе Программы, в течение одного года от даты первичного предоставления кода активации Программы, но не более периода действия Лицензии. Продление срока гарантии возможно при заключении договора на сервисную поддержку с Лицензиатом.
9. Техническая поддержка Программы осуществляется Лицензиатом либо уполномоченными организациями на основании договоров оказания услуг технической поддержки.
10. Лицензиат имеет право отказать в повторном предоставлении кодов активации, в случае нарушения Пользователем условий действия Лицензии