

# Настройка и управление платформой из интерфейсов администратора и интерфейсов интегрируемых бизнес-приложений

Версия: Октябрь 2018г.

Функции настройки и управления системой	Из интерфейса администратора	Из бизнес-приложения через API	
		Системное API	Проектное API
<b>Функции работы с внешними SIP провайдерами (оператору связи)</b>			
Чтение/создание/изменение/удаление провайдера SIP	да	да	да
Чтение/создание/изменение/удаление правила нормализации номеров для звонков из внешних линий	да	да	да
<b>Функции работы с внутренними SIP каналами для подключения устройства оператора</b>			
Чтение/создание/изменение/удаление учетных записей SIP (учетная запись, параметры работы, внутренний номер)	да	да	да
Чтение/создание/изменение/удаление кода абонентских функций	да	да	да
Чтение/создание/изменение/удаление группового номера	да	да	да
<b>Функции управления маршрутизацией</b>			
Чтение/создание/изменение/удаление вектора маршрутизации	да	да	да
Чтение/создание/изменение/удаление правила маршрутизации	да	да	да
Чтение/создание/изменение/удаление правила переадресации	да	да	да
<b>Функции подключения к сторонним веб-сервисам</b>			
Чтение/создание/изменение/удаление подключения к цифровому каналу коммуникаций	да	да	да
Чтение/создание/изменение/удаление событийного интерфейса Eventing	да	да	да
Подписка на события по звонкам в интерфейсе Eventing	да	да	да
<b>Функции управления хранением записей</b>			
Чтение/создание/изменение/удаление правила хранения	да	да	да
Чтение/создание/изменение/удаление правила управления записями	да	да	да
<b>Функции работы с кроссдоменными звонками</b>			
Чтение/создание/изменение/удаление правила нормализации номеров для кроссдоменных звонков	да	да	да
<b>Функции работы с пользователями домена</b>			
Чтение/создание/изменение/удаление пользователя домена	да	да	да
<b>Функции работы с очередями</b>			
Чтение/создание/изменение/удаление очередей (код очереди, параметры работы, операторы в очереди)	да	да	да
<b>Функции работы с дочерними доменами</b>			
Чтение/создание/изменение/удаление дочерних доменов	да	да	да
Чтение/создание/изменение/удаление пользователя дочернего домена	да	да	да
<b>Функции управления лицензиями</b>			
Изменение зарезервированных лицензий	да	да	да
<b>Функции управления расписанием работы домена</b>			
Чтение/создание/изменение/удаление рабочего расписания	да	да	да

<b>Функции управления адресной книгой</b>			
Чтение/создание/изменение/удаление абонентов в адресной книге	да	да	да
<b>Проектные функции работы с данными</b>			
Создание/изменение функции управления (служебного сценария)	да	нет	нет
Передача параметров в функцию управления (служебный сценарий)	нет	нет	да
Чтение/удаление функции управления (служебного сценария)	да	да	да
Чтение/создание/изменение/удаление периодического запуска внутренних процессов (служебной задачи)	да	да	да
Запуск функции управления с переданными параметрами	да	да	да
<b>Проектные функции работы со звонками</b>			
Создание/изменение IVR-алгоритма (IVR-сценария)	да	нет	нет
Передача параметров в IVR алгоритм (сценарий IVR)	нет	нет	да
Чтение/удаление IVR-алгоритма (IVR-сценария)	да	да	да
<b>Проектные функции работы с чатами</b>			
Создание/изменение чат-бот алгоритма (сценария ICR)	да	нет	нет
Передача параметров в чат-бот сценарий (сценарий ICR)	нет	нет	да
Чтение/удаление чат-бот алгоритма (сценария ICR)	да	да	да
Чтение/создание/изменение/удаление чат-бот проекта (ICR кампании)	да	да	да
Чтение/изменение главного чат-бот проекта (ICR кампании)	да	да	да
Чтение/изменение общего сценария отправки сообщений (служебный сценарий отправки сообщения)	да	да	да
<b>Функции работы со статистикой</b>			
Получить информацию об успешных звонках по фильтру	да	да	да
Получить информацию об ошибочных звонках по фильтру	да	да	да
Получить информацию о маршрутах звонков по фильтру	да	да	да
Получить информацию по истории вызова форков Б по фильтру	да	да	да
<b>Функции работы с селекторными совещаниями</b>			
Чтение / создание / изменение / удаление селекторного совещания	да	да	да
Запуск / остановка селекторного совещания	да	да	да
Добавление / удаление абонентов селекторного совещания	да	да	да
Получение информации об участниках селекторного совещания	да	да	да
Добавление / удаление опроса	да	да	да
<b>Функции работы с мониторингом</b>			
Выполнить сбор логов по звонкам	да	да	да
Выполнить сбор логов по сценариям	да	да	да
Выполнить моделирование маршрутизации	да	да	да
Выполнить моделирование нормализации номеров	да	да	да
Получить информацию по активным абонентам домена (States)	да	да	да
Получить информацию по активным подпискам на состояния (BLF)	да	да	да
Получить информацию по активным сценариям	да	да	да
Получить информацию по активным чат-бот сессиям	да	да	да
Получить информацию по состоянию доменов	да	да	да
Получить информацию по зарегистрированным SIP-устройствам	да	да	да

События, отправляемые в бизнес-приложение по подписке	В интерфейс администратора	В бизнес-приложение через API	
		Системное API	Проектное API
Начало звонка по диалогу	да	да	да
Не корректное завершение диалога	да	да	да
Инициализация диалога	да	да	да
Перехват диалога	да	да	да
Старт диалога после инициализации	да	да	да
Завершение диалога	да	да	да
Информация по поступившему от форка ответу	да	да	да
Информация об отмененных форках	да	да	да
Информация о полученных ответах до установки коммутации (например 180 Ringing, 183 Session Progress)	да	да	да
Информация о событиях переадресации выполненных на устройстве (при поступлении вызова он был переадресован самим устройством путем ответа 3xx)	да	да	да
Информация о запуске форка (старт дозвона на конкретный UA) Информация об остановке конкретного форка (получен ответ 4xx - 6xx)	да	да	да
Информация об установке состояния hold	да	да	да
Информация о поступивших в систему пакетов invite	да	да	да
Информация о миграции медиа во время коммутации	да	да	да
Информация о правиле записи разговора	да	да	да
Информация о переводах звонка	да	да	да
Информация о пакетах invite заменяющих сторону в коммутации при переводе звонка	да	да	да
Связь между диалогом инициатором и диалогом, на который происходит замена при переводе звонка	да	да	да
Правила маршрутизации, которые были отработаны при совершении звонка	да	да	да
Отработавшие правила маршрутизации по функциональным кодам	да	да	да
Данные по правилам маршрутизации, которые завершились ошибкой соединения. (таблица завершения вызова форка)	да	да	да
Информация о выполненной переадресации во время маршрутизации (absolute, unregistered)	да	да	да
Информация о стороне, производящей перевод звонка в переведенном звонке (например, для случая [A → B, A refer C, B → C] размещает в звонке B → C информацию о звонке A → B)	да	да	да
Информация о замене одной из сторон коммутации	да	да	да
Информация об установке состояния unhold (выход из состояния hold)	да	да	да
Информация о выполненной переадресации во время вызова по условиям настроенным в домене для учетной записи - сущность redirectrule.	да	да	да
События из проектных функций системы	да	да	да